



اتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION

MEDHEALTH
ABUDHABI 2023



ANNUAL
FORUM
ARAB HOSPITALS FEDERATION

التوصيات

عقد اتحاد المستشفيات العربية هذا العام ملتقاها السنوي الرابع والعشرين MedHealth Abu Dhabi بتاريخ 25 - 26 سبتمبر 2023 في فندق كونراد أبوظبي - أبراج الاتحاد - دولة الإمارات العربية المتحدة مع شريكه الإستراتيجي دائرة الصحة أبوظبي بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الامارات العربية المتحدة ، دائرة الثقافة والسياحة ابوظبي ، جامعة الدول العربية، غرفة التجارة الأمريكية في أبوظبي ، مكتب أبوظبي للمؤتمرات والمعارض، مكتب ابوظبي للمقيمين، إضافةً إلى مجلس الأعمال الاميركي الاماراتي ، جمعية الامارات للأمراض الجينية وبدعم رئيسي من مجموعة كيو القابضة ومساهمة من مؤسسة حمد الطبية في قطر، شركة فياتريس ، جونسون اند جونسون، Heaps، GE Healthcare، للدكاء الإصطناعي، مدينة الشيخ شخبوط الطبية، NMC ، ملفي، Elegancia Healthcare في قطر، شركة Abbott وبشراكة إعلامية مع مجلة المستشفى العربي.

تحت عنوان: "قيادة مستقبل الرعاية الصحية: الاستدامة، التحول، التعاون"، استضاف الملتقى أكثر من 400 مشارك من 14 دولة تم خلاله مناقشة مواضيع متنوعة تتعلق بالصحة للجميع، الاستدامة، القيادة، التحول الرقمي والابتكار. جمع الملتقى شخصيات معروفة من وزراء صحة، رؤساء الهيئات الصحية العربية، مسؤولين حكوميين ، ممثلين عن جامعة الدول العربية، صناع القرار الرئيسيين من المؤسسات الكبيرة والشركات العالمية في قطاع الرعاية الصحية. شهد حفل الافتتاح الضخم العديد من الأنشطة مثل جوائز قادة الرعاية الصحية للتغيير التي منحت للشخصيات المؤثرة والكيانات المتميزة التي بذلت جهوداً كبيرة في تطوير قطاع الرعاية الصحية العربية، بالإضافة إلى توزيع شهادات المبادرة الذهبية على الفائزين في نجمة التحول الرقمي في الرعاية الصحية العربية.

ويعرب اتحاد المستشفيات العربية عن:

- شكره للشريك الاستراتيجي للملتقى دائرة الصحة أبوظبي للمشاركة الفعالة وحضور رئيس دائرة الصحة معالي منصور إبراهيم المنصوري وسعادة وكيل الدائرة الدكتورة نورة الغيثي وفريق قيادة دائرة الصحة ابوظبي.
- امتنانه لوزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة، دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي، مكتب أبوظبي للمؤتمرات والمعارض على دعمهم، بالإضافة إلى مكتب أبوظبي للمقيمين، الغرفة التجارية الأمريكية في أبوظبي، مجلس الأعمال الأمريكي الإماراتي، وجمعية الإمارات للأمراض الجينية.
- شكره الكبير لجامعة الدول العربية وامينها العام وسعادة المستشارة السيدة ميساء هدمي في إدارة الصحة والمساعدات الإنسانية - مسؤولة الإمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب على حضورها ومشاركتها.
- تمديد الشكر الخاص أيضاً لمعالي الدكتور أحمد عبد الوهاب العوضي - وزير الصحة في دولة الكويت، ومعالي الدكتور فراس أبيض - وزير الصحة العامة في الجمهورية اللبنانية ، ومعالي الدكتور محمد عوض تاج الدين - مستشار رئيس جمهورية المصري للشؤون الصحية والوقائية، وسعادة الدكتور أحمد السبكي - رئيس الهيئة المصرية للرعاية الصحية ، والدكتورة مريم الجلاهمة - المديرية التنفيذية للهيئة الوطنية لتنظيم الصحة في دولة البحرين لمشاركتهم في الاجتماع.
- الامتنان والتقدير لجميع المحاضرين والخبراء ورؤساء الجلسات والرعاة والشركاء لدعمهم ومشاركتهم في هذا الملتقى الناجح.
- الامتنان العميق والتنهاني لقادة اتحاد المستشفيات العربية وعلى رأسهم سعادة الرئيس فادي علامة، الأمين العام البروفسور توفيق خوجة، المديرية التنفيذية السيدة أليس يمين بوز، نائب الرئيس السيد محمد النعيمي وجميع أعضاء المجلس التنفيذي لحضورهم ومساهماتهم في نجاح هذا الحدث.
- احر التهانى للشخصيات التي حازت على جوائز قادة الرعاية الصحية للتغيير لإسهامهم المتميز في تقدم الصحة في الدول العربية، وللفائزين بشهادة المبادرة الذهبية الذين بذلوا جهوداً كبيرة في قيادة التحول الرقمي.



في نهاية المنتدى، أصدر اتحاد المستشفيات العربية التوصيات التالية:

- تنفيذ سياسات تضمن الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية لجميع المواطنين.
- تطوير خطط احتياطية لضمان بقاء خدمات الرعاية الصحية قابلة للوصول خلال حالات الطوارئ أو الكوارث الطبيعية.
- تنفيذ نماذج رعاية صحية فعالة من حيث التكلفة والتفاوض على تحديد الأسعار العادلة مع مقدمي الرعاية الصحية وشركات الأدوية.
- تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية وشركات الأدوية وأصحاب المصلحة الآخرين لمعالجة تحديات الرعاية الصحية بشكل جماعي.
- الترويج لأهمية الرعاية الأولية كأول نقطة اتصال لإحتياجات الرعاية الصحية من خلال حملات التوعية العامة.
- تشجيع مبادرات تحسين الجودة المستمرة داخل مرافق الرعاية الصحية.
- تحفيز مقدمي الرعاية الصحية للتركيز على نتائج المرضى وجودة الرعاية بدلاً من حجم الخدمات.
- تشجيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص للاستفادة من الموارد والخبرات والابتكار في تقديم الرعاية الصحية.
- تشجيع الاستثمار عبر القطاعات في بنية الرعاية الصحية والبحث والتكنولوجيا.
- إنشاء برامج تطوير مهني مستمرة لعاملي الرعاية الصحية لتبقيهم على بيئة بأحدث التطورات الطبية.
- زيادة الوعي بقضايا الصحة النفسية وكسر الحواجز من خلال حملات توعية تعليمية.
- التركيز على اعطاء الأولوية لموضوع الصحة النفسية لتكون متكاملة في جميع جوانب سياسات الصحة، من اجل تعزيز قدرة القطاع الصحي على التحمل والتكيف.
- دعم المستشفيات وخدمات الرعاية الصحية في مواجهة تحديات الاستدامة في الوقت الحالي والمستقبل من خلال وسائل مثل المدافعة والتدريب والأدوات والمبادرات، وتزويد المهارات اللازمة لقيادة هذا التحول على مستوى القيادة والإدارة والمؤسسة.
- مساعدة قادة الرعاية الصحية في تحمل مسؤوليتهم في حماية البيئة، وتعزيز مفهوم المباني الخضراء والذكية والأمنة، وفتح الطريق نحو عالم أكثر صحة ومجتمعات أكثر امان.
- تشجيع المطورين على إعطاء الأولوية لممارسات البناء أكثر استدامة. الاستدامة ليست مجرد اختيار؛ إنها أمر ضروري، والعمل معهم لتحقيق الهدف المشترك في تحويل المستشفيات إلى منشآت خضراء ذكية وأمنة ، اضع الى تسهيل عملية التحول من خلال دمج مبادئ التصميم والبناء المستدامة في مشاريع تطوير المستشفيات.
- حث الاتحاد على تحمل دور رائد من خلال قيادة الحوار حول تحديات تغير المناخ وتحفيز الآخرين على بذل جهود مشتركة لبناء مستقبل أكثر استدامة للرعاية الصحية، بدعم وتعاون جميع الهيئات ذات الصلة.
- إنشاء إدارة مركزية للاستفادة من التجارب المشتركة في المنطقة.
- ضمان التمويل اللازم لتنفيذ خطة مكافحة تحدي التغير المناخي ومساعدة المستشفيات لمواجهته.
- وضع التشريعات اللازمة في مجال الاستدامة الصحية.
- تعزيز دور "المركز العربي للاستدامة الصحية" الذي سيساعد في تحقيق جميع التوصيات السابقة بالإضافة إلى العمل على تطوير معايير الإستدامة البيئية لتطبق في المستشفيات العربية.
- معالجة الاستدامة بشكل شامل وزيادة الوعي بأهمية تطبيق جميع أهداف التنمية المستدامة.
- إعطاء الأولوية للتعليم المستمر والتدريب لموظفي الرعاية الصحية للبقاء على اطلاع بأحدث التشريعات الصحية. ويشمل ذلك توفير جلسات تدريبية منتظمة، وورش عمل، وموارد تركز على فهم وتنفيذ التشريعات الجديدة.



إتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION

- إنشاء قنوات فعالة للتواصل بين أصحاب المصلحة المختلفين لتبادل المعلومات، وتوضيح الاحتياجات، ومعالجة أي تحديات أو مخاوف.
- تشجيع جميع أصحاب المصلحة لتنفيذ الرعاية المبنية على القيمة بنجاح، والتي يمكن أن تؤدي إلى نظام صحي مركز أكثر على المريض، أكثر كفاءة واستدامة.
- أهمية وجود أنظمة متزامنة في المستشفيات تشجع القادة على تعزيز ثقافة العمل الجماعي والتواصل وتطوير المواهب.
- يجب على جميع قادة الصحة أن يسعوا لتطوير قادة جدد وأن يكون لديهم الأنظمة الداعمة اللازمة من التكنولوجيا والإدارة، ويجب عليهم التركيز على الاتجاهات المستقبلية التي تشكل قادة المستقبل.
- دعم تحسين مهارات القيادة والمواهب والمعرفة بشكل مستمر لمعالجة التحديات العالمية والوطنية بفعالية. يلعب التعاون الفعال بين القطاعين العام والخاص دوراً حاسماً في هذه العملية.
- التركيز على أهمية وجود قادة ماليين بارعين يمكنهم إدارة القيود المالية ببراعة مع مواكبة الاتجاهات المستقبلية في تقديم الرعاية الصحية بكفاءة.
- تعزيز دور المرأة في القيادة من خلال زيادة الوعي وتنفيذ التدابير لمنع الممارسات التمييزية والانهيارات في الأدوار القيادية.
- حث المؤسسات الصحية للإستثمار في التعليم والتدريب في مجال الذكاء الاصطناعي لبناء عاملين صحيين ملمين بهذا المجال، وتشجيعها مع شركات التكنولوجيا والجهات التنظيمية والمؤسسات الأكاديمية للتعاون نحو الابتكار، وتشارك الموارد، وإنشاء المعايير الموحدة.
- تطوير أطر حوكمة البيانات القوية التي تضمن الاستخدام الأخلاقي والأمن والمتوافق لبيانات المرضى والتي تساهم في بناء الثقة وحماية خصوصية المرضى.
- توسيع الوصول إلى خدمات الرعاية عن بعد، خصوصاً في المناطق ذات الخدمة الضعيفة، من خلال استغلال التكنولوجيا الذكية للتشخيص عن بُعد، والمراقبة، والاستشارات. وهذا سيسهم في تحسين المساواة في توفير الرعاية الصحية ونتائج رعاية المرضى.
- المطالبة باتخاذ معايير التوافق التي تمكن من تبادل البيانات بسلاسة بين أنظمة الرعاية الصحية والأجهزة. التوافق أمر أساسي للرؤية الشاملة لصحة المريض وتنسيق الرعاية.
- تخصيص الموارد لتعزيز تدابير الأمان السيبراني، خصوصاً مع تكامل التكنولوجيا الرقمية والذكاء الاصطناعي لحماية بيانات المرضى ومنع الانتهاكات.
- الإستثمار في البحث والتطوير لتوقع ومعالجة الاحتياجات الصحية الناشئة.
- تشجيع ثقافة مشاركة المعرفة المفتوحة بين محترفي الرعاية الصحية والمؤسسات لتعزيز بيئة تعاونية تسرع وتيرة الابتكار.
- دعم مبادرات تربوية على الفكر الابتكاري في سن مبكر ونشر ثقافة الابتكار في المدارس لترسيخ الأسس لجيل مستقبلي من قادة ومبتكري الرعاية الصحية.
- تيسير التعاون بين القطاعين العام والخاص التي يمكن ان تساهم في توفير الموارد والخبرة والتمويل الضروري لتسريع عملية الابتكار.
- التشجيع على تحديد ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية والمعايير لنتائج ونجاح جهود الابتكار.
- التأكيد على تنظيم واقامة مؤتمرات الإتحاد السنوية لعام 2024 : الملتقى العربي لتطوير الرعاية الصحية لعام 2024 - AHDAF QATAR في الدوحة قطر خلال شهر ابريل والإحتفال باليوبيل الفضي للملتقى السنوي الخامس والعشرين Medhealth في شهر اكتوبر في دولة الإمارات العربية المتحدة .
- الطلب من جامعة الدول العربية ومنظمة الصحة العالمية التعاون مع الإتحاد لتنفيذ وتعميم التوصيات التالية التي تعود بالفائدة على النهوض بالصحة في الوطن العربي.



إتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION

The Arab Hospitals Federation held its 24th Annual Forum MedHealth Abu Dhabi 2023 on 25-26 September 2023 at the Conrad Abu Dhabi Etihad Towers in strategic partnership with the Department of Health Abu Dhabi, with the support of the Ministry of Health and Prevention in UAE, the Department of Culture and Tourism Abu Dhabi and in collaboration with the League of Arab States, AMCHAM Abu Dhabi, Abu Dhabi Convention and Exhibition Bureau, Abu Dhabi Residents Office, in coordination with US UAE Business Council, and UAE Genetic Diseases Association as well as healthcare, medical and nursing organizations & associations in Arab countries. MedHealth Abu Dhabi was held with the support of Q Holding Group as main partner, Hamad Medical Corporation in Qatar & Viatrix as Associate partners, and with contributions from Johnson & Johnson, GE Healthcare, HEAPS, Sheikh Shakhbout Medical City, NMC, Malaffi, Elegancia Healthcare- Qatar, in addition to the business Community partner the Arab Hospital Magazine.

Under the theme of: "Leading Tomorrow's Healthcare: Sustainability. Transformation. Collaboration, the event welcomed more than 400 delegates from 14 Countries who discussed various topics related to Health for all, Sustainability, Leadership, Digital Transformation and Innovation.

The event gathered renowned personalities from Ministers, Chairmen of Arab health authorities, Arab government officials, League of Arab states, and key decision-makers from major institutions and global companies in the healthcare sector.

The Huge opening ceremony witnessed many activities such the Healthcare Leaders for Change Awards that were granted to influential personalities and distinguished entities that have made significant efforts in advancing the Arab healthcare sector besides the distribution of the Gold Initiative Certificates for the winners in the Arab Healthcare Digital Transformation Star.

The Arab Hospitals Federation expresses its:

- Gratitude to the Department of Health Abu Dhabi for joining the event as Strategic Partner and for the presence of DOH Chairman HE. Mansoor Ibrahim Al Mansoori and the presence and participation of the Undersecretary HE. Dr. Noura Al Gaithi and the DOH Leadership team in the forum.
- Gratitude to the Ministry of Health and Prevention in UAE, the Department of Culture and Tourism Abu Dhabi, the Abu Convention and Exhibition Bureau for their support in addition to Abu Dhabi Residents Office, AmCham Abu Dhabi, US UAE Business Council, and UAE Genetic Diseases Association.
- Gratitude to the League of Arab States represented by Mrs. Maissa Hidmi – Counsellor Health and Humanitarian Aid Department- Social Affairs Sector for her attendance and participation.
- Special thanks are also extended to HE. Dr. Ahmad Abdel Wahab Al Awadhi- Minister of Health- Kuwait, HE. Dr. Firass Abiad- Minister of Public Health – Lebanon, HE. Dr. Mohamad Awad Tageldin- Advisor to the President of Egypt for Health and Prevention Affairs, HE. Dr. Ahmed El Sobky- Chairman – Egypt Healthcare Authority and Dr. Mariam Al-Jalahma- Chief Executive Officer- National Health Regulatory Authority- Bahrain for participating in the meeting
- Gratitude and appreciation to all the panelists, Chairmen, sponsors and partners for their support and participation in this successful meeting.
- Deep gratitude and congratulations to the AHF Leadership team, the President Fadi Alame, the General Secretary Prof. Tawfik Khoja, the CEO Ms. Alice Yamine Boueiz, the Vice President Mr. Mohammed Al-Noimi and all the members of the AHF Executive Councils for their presence and contribution to the success of the event.
- Congratulations to the Healthcare Leaders for Change awarded personalities for their outstanding contribution to advance health in the Arab countries and for the winners of the Gold Initiative Certificate who have made significant efforts to lead digital transformation.



إتحاد المستشفيات العربية
ARAB HOSPITALS FEDERATION

At the End of the Forum, the Arab Hospitals Federation issued the following recommendations:

1. Implement policies that ensure access to basic healthcare services for all citizens.
2. Develop contingency plans to ensure healthcare services remain accessible during emergencies or natural disasters.
3. Implement cost-effective healthcare models and negotiate fair pricing with healthcare providers and pharmaceutical companies.
4. Foster collaboration between government bodies, pharmaceutical companies, and other stakeholders to address healthcare challenges collectively.
5. Promote the importance of primary care as the first point of contact for healthcare needs through public awareness campaigns.
6. Encourage continuous quality improvement initiatives within healthcare facilities.
7. Incentivize healthcare providers to focus on patient outcomes and quality of care rather than volume of services.
8. Encourage partnerships between public and private sectors to leverage resources, expertise, and innovation in healthcare delivery.
9. Encourage cross-sectoral investment in healthcare infrastructure, research, and technology.
10. Establish continuous professional development programs for healthcare workers to keep them updated with the latest medical advancements.
11. Focus on Prioritizing Mental health to be integrated into all aspects of healthcare policies in order to enhance the health sector's resilience and adaptability
12. Support hospitals and healthcare services in addressing the sustainability challenges of today and tomorrow through various means such as advocacy, training, tools, initiatives, and providing the necessary skills to lead this transformation at leadership, management, and institutional levels.
13. Assist healthcare leaders in shouldering the responsibility of environmental protection, promoting the approach of green, smart, and safe healthcare building, and paving the way for a healthier planet and safer communities.
14. Encourage developers to prioritize more sustainable building practices. Sustainability is not merely a choice; it is an imperative and working with them to reach the mutual aim in transforming hospitals to green, smart and safe facilities in addition to facilitating the transformation process by integrating the principles of sustainable design and construction into hospitals development projects.
15. Urge the federation to take a leading role by spearheading the conversation on climate change challenges and by inspiring others to collectively forge a more sustainable future for healthcare, with the support and collaboration of all related organizations.
16. Establish a central governance to benefit from regional shared experiences.
17. Ensure the necessary funding for implementing the action plan to combat the challenge of climate change and assist hospitals to deal with it.
18. Develop the necessary legislation in the healthcare sustainability field.
19. Enhance the role of "Arab Healthcare Sustainability Center" that will help achieving all the previous recommendations in addition to developing environmental sustainability standards to be applied in Arab Hospitals
20. Address sustainability in a comprehensive way and raising awareness on the importance of applying all the SDGs.
21. Prioritize continuous education and training for healthcare organizations staff to stay updated on the latest healthcare regulations. This includes providing regular training sessions, workshops, and resources that focus on understanding and implementing new regulations.



22. Establish effective channels of communication among different stakeholders to share information, clarify requirements, and address any challenges or concerns.
23. Encourage all stakeholders for the successful implementation of value-based healthcare which can lead to a more patient centered, efficient and sustainable healthcare system.
24. Importance of having synchronized systems in hospitals which encourage leaders to foster the culture of teamwork, communication, and talent development.
25. All health leaders should aspire to develop new leaders and have the required supporting systems of technology and management and should focus on future trends that are shaping up the future leaders
26. Advocate for the ongoing enhancement of leadership skills, talents, and knowledge to effectively address both global and national challenges. Effective collaboration between the public and private sectors plays a crucial role in this process.
27. Highlight the significance of having financially astute leaders who can adeptly manage resource constraints while aligning with the future trends in efficient healthcare delivery.
28. Promote the role of women in leadership by actively raising awareness and implementing measures to prevent discriminatory practices and biases in leadership roles.
29. Encourage healthcare institutions to Invest in AI Education and Training to build a workforce well-versed in AI technologies and promote collaboration with technology companies, regulatory bodies, and academic institutions towards innovation, resource sharing and establishment of unified standards.
30. Develop robust data governance frameworks that ensure the ethical, secure, and compliant use of patient data contributing to build trust and safeguarding patient privacy.
31. Expand access to telehealth services, especially in underserved areas, by leveraging AI for remote diagnostics, monitoring, and consultations. This will improve healthcare equity and patient care outcomes.
32. Advocate for the adoption of interoperability standards that enable seamless data exchange between healthcare systems and devices. Interoperability is essential for a holistic view of patient health and care coordination.
33. Allocate resources to enhance cybersecurity measures, especially with the integration of AI and digital technologies in order to safeguard patient data and prevent breaches.
34. Invest in research and development to anticipate and address emerging healthcare needs.
35. Encourage a culture of open knowledge sharing among healthcare professionals and institutions to foster a collaborative environment that accelerates the pace of innovation.
36. Support educational initiatives on an innovative mindset from an early age and promote an innovative culture in schools which lays the foundation for a future generation of healthcare leaders and innovators.
37. Facilitate collaboration between public and private sectors that can contribute to provide the necessary resources, expertise, and funding to expedite the innovation process.
38. Encourage the identification and monitoring Key Performance Indicators (KPIs) and standards to track progress and success innovation efforts.
39. Emphasis on organizing and hosting the annual conferences of the Federation for the year 2024: the Arab Healthcare Development Annual Forum (AHDAF QATAR) in Doha, Qatar during the month of April, and the celebration of the silver jubilee of the twenty-fifth annual Forum- Medhealth in October in UAE.
40. Requesting the League of Arab states and the World Health Organization / Emro to collaborate with the Federation in implementing and disseminating these recommendations, which will be beneficial for advancing health in the Arab region.